



CARLOS ANTONIO GUTIERREZ TOLEDO

ESPECIALISTA DE SOPORTE TI | VENTAS | ATENCIÓN AL CLIENTE

PERFIL PERSONAL

Estudiante de Ingeniería en Informática y Especialista de Soporte TI. Combino resolución técnica (Hardware/Software) con fuerte orientación al servicio al cliente. Perfil híbrido: Soporte IT, Estrategia Digital (Google Ads/SEO) y productividad aumentada con IA (Gemini).

EXPERIENCIA LABORAL

Consultor TI & Gestión Web

DANTECHNIQUE SPA / DANAIR | FEBRERO 2025 A ENERO 2026

- Soporte Técnico Integral: Diagnóstico, mantenimiento y resolución de incidencias en equipos Windows (Seguridad, Firewall) y dispositivos ChromeOS, asegurando la continuidad operativa presencial y remota.
- Gestión Cloud & Workspace: Soporte técnico a usuarios en ecosistema Google Workspace (Gmail, Drive, Meet) y administración básica de servicios en cPanel.
- Marketing Digital & Google Ads: Implementación de mejoras en campañas de pago (Ads), estrategias SEO y gestión de contenidos en WordPress para potenciar la visibilidad de productos.
- Documentación & IA: Creación de manuales técnicos y documentación de procesos asistida por Inteligencia Artificial (Gemini) para optimizar el soporte al usuario.

Sales Advisor (Apoyo Navidad)

H&M PLAZA EGAÑA | NOVIEMBRE 2024 A DICIEMBRE 2024

Representante de Envío (Operario de Logística)

MERCADO LIBRE | AGOSTO 2024 A DICIEMBRE 2024

- Operación de Picking de Alta Velocidad: Ejecución rápida y precisa de rutas de recolección de mercancía, asegurando la integridad del producto y el cumplimiento del ruteo.
- Manejo de Terminales RF (Radiofrecuencia): Uso intensivo de escáneres portátiles para la lectura de códigos de barras, actualización del inventario en el sistema y trazabilidad de los envíos en tiempo real.
- Cumplimiento de Métricas Operativas: Trabajo bajo presión de tiempo continuo, logrando el ensamblaje y clasificación de pedidos dentro de los estándares de velocidad exigidos por la plataforma cumpliendo KPIs.

INFORMACIÓN PERSONAL

 Dirección personal: Senda B #1017, depto. 23. La Pintana

 +569-77608614

 carlosgutitoledo@gmail.com

 RUN: 18.882.479-K

 <https://www.linkedin.com/in/carlosgutierrezতোledo/>

CONOCIMIENTOS Y APTITUDES

- Ventas presenciales y gestión de clientes.
- Reposición, inventarios y logística básica.
- Organización y gestión del tiempo.
- Adaptabilidad y Resolución de Problemas.
- Trabajo en Equipo y Liderazgo.

LICENCIAS Y CERTIFICACIONES

 Google IT Support Certificate Google.

 Diplomado en Marketing Digital y gestión estratégica. Sence, AIEP y fundación Telefónica Movistar.

 E.Commerce Universidad de Chile, Caja Los Andes.

 Certificación de Publicidad en Búsqueda de Google Ads Google.

 Herramientas digitales Infocap.

 Introducción a las redes sociales. Sus objetivos y métricas. Tecnológico de Monterrey, Coursera.

HISTORIAL ACADÉMICO

Liceo José Victorino Lastarria
1° a 2° año de enseñanza media
2009 a 2010

Colegio Iberoamericano
2° a 4° año de enseñanza media
2011 a 2013

Universidad Tecnológica
Metropolitana
Ingeniería Civil en Computación
mención informática.
2024 - En Curso

OTRAS EXPERIENCIAS
ESPORADICAS POR
TURNOS

- Bodeguero en Bodega central de Ripley (Redex)
- Despachador de pedidos en Carozzi

HABILIDADES

- Comunicación efectiva.
- Resolución de problemas.
- Capacidad de aprendizaje rápido.
- Trabajo bajo presión.
- Trabajo en equipo.
- Liderazgo.
- Empatía.
- Flexibilidad.
- Adaptabilidad.

Guest Environment Expert (Áreas públicas)

HOTEL MARRIOTT SANTIAGO | ABRIL 2023 A MARZO 2024

- Aseo en áreas públicas e internas del hotel.
- Aseo en habitaciones.
- Asistir y apoyar con el aseo post-eventos.

Sales Advisor

H&M VIVO IMPERIO | SEPTIEMBRE DE 2021 A ENERO 2022

Operador Polifuncional Lider

LIDER GABRIELA | AGOSTO 2020 A DICIEMBRE 2020

Sales Advisor

H&M FLORIDA CENTER | NOVIEMBRE 2019 A ABRIL 2020

- Asesorar y atender a los clientes en la tienda.
- Alarmar y etiquetar la mercancía.
- Gestionar el proceso de venta, incluyendo la facturación y el cobro (Manejo de caja).
- Rutina de probadores.

Encargado de Despacho (Temporada invierno 2018)

CENTRO DE SKI EL COLORADO | JUNIO 2018 A SEPTIEMBRE 2018

- Asegurarse de que los pedidos se entreguen a los clientes en tiempo y forma.
- Coordinación de las órdenes de los clientes y la entrega de los platos.
- Mantenimiento de la limpieza y orden en el área de trabajo.
- Gestionar y supervisar el inventario de los productos necesarios para la cocina.

Mesero en Hoteles de Las Condes

HOPE (HOTELS PEOPLE) | OCTUBRE 2017 A ABRIL 2018

Asistente de tienda (volante)

ZARA Y ZARA HOME | MARZO 2017 A DICIEMBRE 2017

Mesero en Barrio Bellavista

PARRILLADAS BELLA VISTA Y POOL ON THE ROCKS | ENERO 2016 A ENERO 2017

Bodeguero tienda Ripley Crillón (Apoyo Navidad)

RIPLEY STORE | NOVIEMBRE 2015 A ENERO 2016

Ventas, ayudante de panadería y pastelería

PASTELERÍA NORWAY | ENERO 2014 A SEPTIEMBRE 2015

Ejecutivo de ventas sector Empresas PYME

ENTEL CALL CENTER | OCTUBRE DE 2013 A ENERO 2014

- Negociar y cerrar ventas de manera efectiva.
- Gestión de cartera de clientes y fidelización.
- Elaboración de informes y reportes de ventas.